

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«ДеЛина»

Утверждаю



Директор АНО ПО «ДеЛина»

С.В. Докучаев

**Положение
о платных образовательных услугах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 54 закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», статьями 161, 432, 779-783 Гражданского кодекса Российской Федерации; и определяет процедуру оказания платных образовательных услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.2. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.3. Отказ физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (далее - заказчика) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Перечень платных услуг и порядок их предоставления должны быть обязательно прописаны в локальном акте (Положении) организации, осуществляющей образовательную деятельность. Предоставление платных услуг может осуществляться только в договорном порядке, т.е. посредством заключения с заказчиком соответствующих договоров.

1.6. Отношения между гражданами и образовательными организациями (вне зависимости от организационно-правовой формы), связанные с предоставлением платных образовательных услуг, регулируются не только законодательством об образовании, но и нормами законодательства о защите прав потребителей.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

2. Организация платных дополнительных услуг

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Платные образовательные услуги осуществляются за счет физических лиц.

2.3. Для оказания платных образовательных услуг в АНО ПО «ДеЛина» в соответствии с требованиями необходимо:

2.3.1. перечислить в Уставе АНО ПО «ДеЛина» перечень всех платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

2.3.2. разработать и утвердить приказом (распоряжением) локальный акт по организации платных образовательных услуг, о поступлении и расходовании средств, полученных от платных образовательных услуг;

2.3.3. разработать по каждому виду платных образовательных услуг образовательные программы;

2.3.4. заключить договоры в письменной форме на оказание платных образовательных услуг с физическими лицами, обучающихся в соответствии с требованиями:

- договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование образовательного учреждения, место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания дополнительных образовательных услуг;

г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

- договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя;

2.3.5. оформить трудовые отношения с сотрудниками, принимающими участие в организации платных образовательных услуг;

2.3.6. издать приказ (распоряжение) об организации платных образовательных услуг, которым утвердить: учебный план и учебные программы, смету расходов, расписание занятий, количество и списочный состав групп, состав преподавателей, обеспечивающих оказание платных образовательных услуг, должностные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья обучающихся, техники безопасности, ответственности работников организации;

2.3.7. утвердить приказом/распоряжением порядок оплаты платных образовательных услуг.

2.3.8. разместить в удобном для обозрения месте информацию о предоставлении платных образовательных услуг (на информационном стенде, Интернет – сайте АНО ПО «ДеЛина»);

2.3.9. подготовить документы и материалы, которые организация обязана предоставить по требованию Обучающихся в случае заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг.

3. Виды платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель (далее - АНО ПО «ДеЛина») вправе предоставлять следующие образовательные услуги за плату:

- оказание платных образовательных услуг в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности по программам профессиональной подготовки;

4. Учебно-производственная база, педагогические кадры

4.1. Подбор педагогических кадров (преподавателей,) осуществляется на договорной основе.

4.2. Для работы рекомендуется привлекать на условиях почасовой оплаты труда высококвалифицированных работников организации.

4.3. Для осуществления основных задач и направлений деятельности образовательных услуг используются учебные кабинеты АНО ПО «ДеЛина», оснащенные необходимым оборудованием, ТСО, наглядными пособиями.

5. Ответственность Исполнителя и Обучающегося

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами.

Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.3. Исполнитель имеет право:

- согласовывать условия договора на оказание услуг;
- получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе обучающегося;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;
- обжаловать в суде решение об отказе введения платных услуг.

5.4. Исполнитель обязан:

- довести до обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

- довести до обучающегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

- предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) Устав АНО ПО «ДеЛина»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя АНО ПО «ДеЛина»;

г) образцы договоров;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- сообщать обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения;

- соблюдать утвержденные им учебные программы и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается АНО ПО «ДеЛина».

5.3. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

6. Основные права и обязанности потребителя платных образовательных услуг

6.1. Потребитель имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителя услуг;
- требовать от исполнителя выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуг в любое время, возместив расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

6.2. Потребитель обязан:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- принимать выполнение услуг в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуги по не зависящим от исполнителя причинам.

7. Порядок заключения договоров

7.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.2. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- г) права, обязанности и ответственность исполнителя, обучающегося;
- д) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ж) вид, уровень и направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- з) форма обучения;
- и) сроки оказания образовательных услуг;
- к) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

7.5. Обучающийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

7.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию обучающегося или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

8. Порядок получения и расходования средств

8.1. На оказание каждой образовательной услуги составляется смета в расчёте на одного получателя этой услуги.

Администрация АНО ПО «ДеЛина» обязана ознакомить получателей дополнительной образовательной услуги со сметой и в расчёте на одного получателя.

Смета разрабатывается непосредственно главным бухгалтером, утверждается директором. Допускается оплата услуг в договорных ценах в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

8.2. Дополнительные услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 239 от 7 марта 1995 года «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Федерации.

8.3. Доходы от оказания образовательных услуг полностью принадлежат АНО ПО «ДеЛина» в соответствии со сметой расходов.

8.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания образовательных услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Полученный доход находится в полном распоряжении АНО ПО «ДеЛина» и расходуется им по своему усмотрению на цели развития АНО ПО «ДеЛина» на основании сметы расходов:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы АНО ПО «ДеЛина».

8.5. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчёты производятся через банки и средства зачисляются на расчетный счёт АНО ПО «ДеЛина».

Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу бухгалтерии АНО ПО «ДеЛина» при условии соблюдения необходимых требований, предъявляемых к оборудованию кассовых помещений.

Полученные финансовые средства являются собственностью АНО ПО «ДеЛина» и расходуются им самостоятельно.

По соглашению сторон оплата образовательных услуг может осуществляться за счёт спонсорских средств или иных целевых поступлений безвозмездного характера.

9. Ответственность исполнителя и потребителя

9.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом АНО ПО «ДеЛина».

9.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами.

9.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

9.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.